

Πολιτική ποιότητας ISO 9001:2015 Δήμου Τριφυλίας

Ο Δήμος Τριφυλίας έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015. Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση του Δήμου Τριφυλίας και η Δημοτική Αρχή, δεσμεύεται να τηρήσει την παρούσα Πολιτική Ποιότητας με πεδίο εφαρμογής τη διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων, που περιλαμβάνουν:

- τεχνικά έργα,
- προμήθειες,
- υπηρεσίες και
- έργα που υλοποιούνται με ίδια μέσα.

Απώτερο στόχο της Πολιτικής Ποιότητας αποτελεί η βελτίωση της αποτελεσματικότητας στην οργάνωση και λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου για την επιτυχή εκπλήρωση του ρόλου του ως φορέα ανάπτυξης, διοίκησης και κοινωνικής πρόνοιας.

Στα πλαίσια της Πολιτικής Ποιότητας, δεσμεύσεις του Δήμου Τριφυλίας αποτελούν:

- Η αναβάθμιση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες, με εστίαση στην εξυπηρέτηση των αναγκών τους
- Η άρτια άσκηση των αρμοδιοτήτων του, σύμφωνα με το ισχύον Θεσμικό Πλαίσιο
- Η διασφάλιση της διαχειριστικής του ικανότητας με στόχο την αποτελεσματική υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ποιότητας
- Η εφαρμογή των Εθνικών και Ευρωπαϊκών νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που βρίσκονται σε ισχύ
- Η αποτελεσματική αξιοποίηση των διαθέσιμων ανθρώπινων πόρων, της τεχνογνωσίας, των υποδομών, του εξοπλισμού και των ευκαιριών χρηματοδότησης
- Η ανελλιπής εφαρμογή και διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, όπως ορίζεται από τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015

Εργαλεία για την υλοποίηση των παραπάνω δεσμεύσεων αποτελούν:

- Η παρακολούθηση των παρεχόμενων υπηρεσιών και των υλοποιούμενων έργων μέσω κατάλληλων ποιοτικών και ποσοτικών Δεικτών, σύμφωνα με προκαθορισμένους Στόχους
- Ο σαφής καταμερισμός αρμοδιοτήτων και η συνεχής επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού
- Η διάθεση των απαραίτητων υλικών και άυλων πόρων για την αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- Η συνεχής παρακολούθηση των εργασιών, η υιοθέτηση διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών όταν απαιτείται, καθώς και η τακτική ανασκόπηση της αποτελεσματικότητάς τους

Η αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας (ΣΔΠ) κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, με πεδίο εφαρμογής τη διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων, υποστηρίζεται πλήρως από τη Διοίκηση του Δήμου, η οποία δεσμεύεται για τη διαρκή βελτίωσή του.

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΤΡΙΦΥΛΙΑΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Ι. ΛΕΒΕΝΤΑΚΗΣ